

OMINIMA — Condiciones Generales de Venta

Última actualización: octubre de 2026

Preámbulo — Identificación del vendedor

Las presentes Condiciones Generales de Venta (las «CGV») se celebran entre:

- por una parte, **OMINIMA, S.L.U.**, sociedad de derecho andorrano unipersonal, inscrita en el Registro de Sociedades del Principado de Andorra con el número 26066, titular del número de registro tributario (NRT) L-721155-A, con domicilio social en Carrer Pere d'Urg, 10-12, Edifici Ag-Monducal, planta 5, AD500 Andorra la Vella (Principado de Andorra), representada por D. Maxime Julien Victor PIERRE en su calidad de administrador único (en adelante, «OMINIMA»); contacto: support@ominima.com, teléfono +376 355 682;
- por otra parte, toda persona física que adquiera una Oferta de OMINIMA (en adelante, el «Cliente»).

Cobro. OMINIMA es el único vendedor de las Ofertas y la única parte contratante del Cliente. Puede encomendar el cobro de los pagos, en su nombre y por su cuenta, a prestadores de servicios designados al efecto. El Cliente ejerce todas sus acciones directamente frente a OMINIMA.

El pedido de una Oferta implica la aceptación sin reservas de las CGV vigentes en la fecha del pedido, así como de las Condiciones Generales de Uso (las «CGU») y el conocimiento de la Política de privacidad, accesibles en todo momento en el sitio web. En caso de contradicción, las CGV prevalecen sobre las CGU en todo lo relativo a la venta, el pago y los reembolsos.

Artículo 1 — Definiciones

- **Aplicación:** la aplicación móvil OMINIMA y la aplicación web accesible en ominima.app.
- **Cuenta:** el espacio personal del Cliente en la Aplicación, abierto con una dirección de correo electrónico confirmada.
- **Coaching:** el acompañamiento individual del Cliente por un coach designado por OMINIMA, en las condiciones del artículo 5.
- **Oferta:** cada uno de los programas y suscripciones propuestos por OMINIMA.
- **Programa:** una Oferta de duración determinada que incluye el acceso a la Aplicación y el Coaching.
- **Suscripción TRACK:** una Oferta que da acceso a la Aplicación sin Coaching individual.
- **Plataforma asociada:** un mercado en línea de un tercero que comercializa Ofertas de OMINIMA.
- **Contenido digital:** los programas de entrenamiento y nutrición, vídeos, documentos y funcionalidades puestos a disposición en la Aplicación.

Artículo 2 — Objeto y ámbito de aplicación

OMINIMA ofrece un acompañamiento para la transformación física mediante un coaching deportivo y nutricional personalizado, prestado principalmente a distancia a través de la Aplicación. Las CGV definen las condiciones de venta de las Ofertas y los derechos y obligaciones de las partes.

Las CGV se aplican a las Ofertas adquiridas:

- en las páginas de pago de OMINIMA, incluidos los enlaces de pago enviados directamente al Cliente por OMINIMA o sus asesores;
- en el sitio web ominima.com y sus páginas de venta.

Compra en una Plataforma asociada. Cuando el Cliente adquiere una Oferta en una Plataforma asociada, la venta y el pago se rigen por las condiciones de dicha plataforma. La ejecución del servicio (apertura del acceso, Coaching, advertencias de salud, responsabilidad) sigue rigiéndose por los artículos 4, 5 y 9 de las CGV y por las CGU.

Las Ofertas están reservadas a personas físicas mayores de edad (18 años cumplidos) con capacidad jurídica para contratar, que actúen para su uso personal y privado.

Artículo 3 — Ofertas y precios

Las características esenciales de las Ofertas, su duración y su precio se presentan en el sitio web www.ominima.com y en la página de pago, o se comunican al Cliente durante una entrevista previa, en todo caso antes de cualquier pago. Los precios se expresan en euros, impuestos incluidos. El precio aplicable es el aceptado por el Cliente en el momento del pedido.

OMINIMA puede modificar en cualquier momento sus Ofertas y sus precios, sin efecto sobre los pedidos ya realizados.

Pago. El pago se realiza mediante los medios propuestos en la página de pago, a través de proveedores de pago seguros.

Pago en 3 plazos. Cuando la Oferta lo prevea, el Cliente puede abonar el precio en tres mensualidades iguales y sin gastos, cargadas automáticamente con un mes de intervalo a partir del pedido. El precio total es exigible desde el pedido; el fraccionamiento es una facilidad de pago y no una suscripción rescindible.

Artículo 4 — Pedido, apertura y duración del acceso

Pedido. Antes de validar su pago, el Cliente acepta las CGV y las CGU y reconoce haber leído la Política de privacidad. El pedido es definitivo con la confirmación del pago; se envía al Cliente un correo electrónico de confirmación. OMINIMA se reserva el derecho de rechazar o anular el pedido de un Cliente con el que mantenga un litigio, o del que considere razonablemente que ha incumplido las CGV o las CGU o ha realizado una actividad fraudulenta.

Prueba. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por OMINIMA y sus proveedores constituyen la prueba del conjunto de pedidos, pagos y aceptaciones realizados entre OMINIMA y el Cliente.

Apertura y duración del acceso. El acceso está vinculado a la dirección de correo electrónico utilizada en la compra y se abre en la Cuenta confirmada con esa dirección. La duración de un Programa se cuenta a partir de la apertura del acceso en la Cuenta del Cliente, y no desde la fecha de compra. Un acceso a la Aplicación concedido «de por vida» se entiende por toda la duración de explotación de la Aplicación por OMINIMA o cualquier sucesor. La Suscripción TRACK da acceso a la Aplicación durante el periodo pagado.

Fin del acceso. Al vencimiento, el acceso a la Aplicación y, en su caso, al Coaching finaliza, salvo que el Cliente disponga de otro acceso en curso.

Artículo 5 — El Coaching

El Coaching se incluye únicamente en los Programas. Su contenido se describe en la presentación de la Oferta; incluye, en particular, un seguimiento individual por un coach designado por OMINIMA, llamadas de seguimiento por videoconferencia y una mensajería en la Aplicación.

El Cliente puede cancelar o aplazar una llamada a más tardar 24 horas antes de la hora prevista; pasado ese plazo, o en caso de ausencia, la llamada se considera realizada. Una

llamada incluida en un periodo y no utilizada por el Cliente durante el mismo se pierde. OMINIMA puede sustituir al coach asignado por un coach de cualificación equivalente.

OMINIMA está sujeta a una obligación de medios. Los resultados dependen, en particular, de la constancia del Cliente, del respeto de las recomendaciones y de factores individuales; no se garantiza ningún resultado de pérdida de peso, aumento de masa muscular o rendimiento.

Artículo 6 — Suscripciones TRACK, pruebas gratuitas e incidencias de pago

6.1 Renovación. Salvo suscripción contratada por una duración fija, la Suscripción TRACK se renueva tácitamente por un periodo idéntico, al precio vigente, y el precio se carga automáticamente al inicio de cada periodo. Toda subida de precio se notifica al Cliente antes de su aplicación; el Cliente que la rechace puede rescindir antes del siguiente vencimiento.

6.2 Rescisión por el Cliente. El Cliente puede rescindir su Suscripción TRACK en cualquier momento desde el espacio de gestión de su suscripción, o escribiendo a support@ominima.com. La rescisión surte efecto al final del periodo en curso, ya pagado; el acceso se mantiene hasta esa fecha y no se debe ningún reembolso prorrateado. La supresión de la Cuenta conlleva la rescisión automática de la Suscripción TRACK en curso, en las mismas condiciones.

6.3 Pruebas gratuitas. OMINIMA puede proponer pruebas gratuitas, cuya duración y condiciones se precisan en el momento de su contratación. Cuando una prueba requiere el registro de un medio de pago, se convierte automáticamente en una Suscripción TRACK de pago a su término, salvo rescisión por el Cliente antes del final de la prueba desde el espacio de gestión de su suscripción; el Cliente es informado antes del final de la prueba de la fecha y del importe del primer cargo. Cada persona solo puede beneficiarse de una única prueba gratuita.

6.4 Impago de una Suscripción TRACK. En caso de impago, se invita al Cliente a pagar la factura o a actualizar su medio de pago. El proveedor de pago realiza automáticamente varios nuevos intentos de cobro. El acceso se mantiene hasta el final del periodo ya pagado. Si la factura sigue impagada tras el último intento, la Suscripción finaliza.

6.5 Impago de un pago en 3 plazos. El acceso completo al Programa se abre desde la primera mensualidad. En caso de mensualidad impagada, se suspende el acceso a la Aplicación y al Coaching. La fecha de fin del Programa no cambia: el periodo de suspensión no se recupera. Las mensualidades restantes siguen siendo exigibles; OMINIMA puede reclamar su cobro.

Artículo 7 — Derecho de desistimiento y reembolsos

7.1 Plazo. El Cliente tiene derecho a desistir en un plazo de siete días naturales a contar desde la aceptación de las CGV (artículo 56.1 de la ley andorrana de comercio).

7.2 Inicio de la ejecución. Este derecho solo se aplica si el Cliente no ha comenzado a acceder al Servicio. El primer acceso del Cliente a la Aplicación o al Coaching en virtud de la Oferta adquirida constituye jurídicamente un inicio de ejecución del contrato de contenido digital; el derecho de desistimiento deja de aplicarse a partir de ese primer acceso. El Cliente es informado de estas modalidades y presta su consentimiento al aceptar las CGV.

7.3 Ejercicio del derecho. Toda solicitud de desistimiento se realiza por escrito a support@ominima.com. El Cliente puede utilizar el modelo normalizado que figura en el anexo.

7.4 Reembolso. En caso de desistimiento válido, OMINIMA reembolsa las cantidades pagadas a más tardar 14 días después de la recepción de la solicitud, por el medio de pago

utilizado en el pedido. En caso de pago en 3 plazos, se anulan las mensualidades restantes. El reembolso conlleva el cierre del acceso correspondiente.

7.5 Ausencia de reembolso fuera del desistimiento. Fuera del derecho de desistimiento, los Programas no son reembolsables, incluso en caso de uso parcial o abandono por el Cliente, y las mensualidades de un pago en 3 plazos siguen siendo exigibles. Esta regla no impide:

- el reembolso prorrateado del periodo no ejecutado cuando la falta de ejecución sea imputable a OMINIMA, o en caso de rescisión por OMINIMA sin culpa del Cliente (artículo 8.3);
- los derechos que la ley aplicable confiere al consumidor en caso de falta de conformidad del servicio o del contenido digital.

7.6 Contracargos. En caso de contracargo de un pago ante su banco, OMINIMA puede suspender el acceso correspondiente durante la tramitación y cerrarlo si el contracargo se resuelve a favor del Cliente. Se invita al Cliente a contactar con support@ominima.com antes de solicitar un contracargo.

Artículo 8 — Obligaciones del Cliente y rescisión

8.1 El Cliente facilita información exacta en la compra (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, país de facturación) y en la Aplicación, en particular sobre su estado de salud. El acceso es estrictamente personal: no puede compartirse, cederse ni revenderse.

8.2 En caso de incumplimiento por el Cliente de las CGV o de las CGU, en particular compartir el acceso, comportamiento abusivo hacia un coach, fraude o vulneración de la propiedad intelectual de OMINIMA, OMINIMA puede suspender o rescindir el acceso, sin preaviso en caso de incumplimiento grave. En tal caso no se debe ningún reembolso.

8.3 OMINIMA puede poner fin a una Oferta en curso, sin culpa del Cliente, por correo electrónico con un preaviso de 30 días. En tal caso, el Cliente es reembolsado a prorrata del periodo no ejecutado.

Artículo 9 — Advertencia de salud

Los servicios de OMINIMA pertenecen al ámbito del coaching deportivo y del bienestar. No constituyen un acto médico, ni un diagnóstico, ni una prescripción, ni un tratamiento, y no sustituyen la opinión de un médico, un dietista u otro profesional sanitario. Los planes nutricionales son recomendaciones generales de equilibrio alimentario, y no dietas terapéuticas adaptadas a una patología.

Antes de empezar, el Cliente consulta a un médico si presenta una patología, una lesión, un tratamiento en curso, un embarazo o antecedentes de trastorno de la conducta alimentaria, o si no ha practicado actividad física desde hace tiempo. Declara con sinceridad su estado de salud en la Aplicación, informa a su coach de cualquier cambio e interrumpe inmediatamente el ejercicio en caso de dolor, malestar o síntoma inusual.

Los contenidos generados automáticamente, en particular mediante herramientas de inteligencia artificial, y los indicadores calculados por la Aplicación se facilitan a título indicativo y sin valor médico. Pueden ser inexactos y deben ser verificados por el Cliente, en particular en relación con sus alergias e intolerancias.

Artículo 10 — Responsabilidad

OMINIMA está sujeta a una obligación de medios. No se le podrá exigir responsabilidad por daños derivados del incumplimiento por el Cliente de las consignas de seguridad y del artículo 9, de información de salud inexacta o incompleta facilitada por el Cliente, de un uso

no conforme de la Aplicación o del fallo de servicios de terceros.

Dentro de los límites permitidos por la ley aplicable, la responsabilidad de OMINIMA en relación con una Oferta se limita al precio pagado por el Cliente por dicha Oferta. Esta limitación no se aplica a los daños corporales, a la culpa grave o dolo, ni a los derechos que las disposiciones imperativas de la ley del país de residencia del consumidor le reconocen.

Fuerza mayor. Ninguna de las partes es responsable de un incumplimiento causado por un acontecimiento de fuerza mayor.

Artículo 11 — Modificación de las CGV

OMINIMA puede modificar las CGV. La versión aplicable a un pedido es la aceptada en dicho pedido. Para las Suscripciones TRACK en curso, toda modificación sustancial se notifica al Cliente antes de su entrada en vigor; el Cliente que la rechace puede rescindir sin gastos antes de esa fecha.

Artículo 12 — Reclamaciones, ley aplicable y litigios

Reclamaciones. Las reclamaciones de los Clientes que tengan la condición de consumidores son tratadas por el servicio de atención al cliente de OMINIMA. Se dirigen a support@ominima.com y reciben respuesta por los medios adecuados en un plazo máximo de 30 días. En caso de respuesta negativa, el consumidor es libre de contactar con los organismos de defensa de los derechos de los consumidores de su lugar de residencia, o con el Departamento de Consumo del Gobierno de Andorra.

Ley aplicable. Las CGV se rigen por el derecho del Principado de Andorra.

Resolución de litigios. A falta de acuerdo amistoso, todo litigio relativo a la interpretación, validez, ejecución o resolución del contrato se someterá a mediación. Si la mediación no permite resolver el litigio, las partes se comprometen expresamente a resolver sus controversias mediante un arbitraje institucional administrado por el Tribunal de Arbitraje del Principado de Andorra (TAPA), con sede de arbitraje en Andorra la Vella. Se seguirá el Reglamento del TAPA para la constitución del tribunal arbitral.

Idioma. Las CGV se redactan en francés y se traducen al inglés, al español y al catalán. En caso de divergencia, prevalece la versión francesa, sin perjuicio de las disposiciones imperativas aplicables al consumidor.

Anexo — Modelo de formulario de desistimiento

A la atención de OMINIMA, S.L.U., Carrer Pere d'Urg 10-12, AD500 Andorra la Vella — support@ominima.com:

Por la presente le comunico mi desistimiento del contrato relativo a la Oferta indicada a continuación:

- Oferta pedida: ...
- Fecha del pedido: ...
- Nombre y apellidos: ...
- Dirección de correo electrónico utilizada para la compra: ...
- Fecha y firma (en caso de envío en papel): ...