

OMINIMA — Política de privacidad

Última actualización: octubre de 2026

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos por el sitio web ominima.com, la aplicación web ominima.app y la aplicación móvil OMINIMA (la «Aplicación») es **OMINIMA, S.L.U.**, Carrer Pere d'Urg, 10-12, Edifici Ag-Monducal, planta 5, AD500 Andorra la Vella (Principado de Andorra), NRT L-721155-A. Contacto para cualquier cuestión relativa a los datos: support@ominima.com, indicando «Datos personales» en el asunto.

2. Marco legal

Los tratamientos se realizan de conformidad con la Ley andorrana 29/2021, de 28 de octubre, de protección de datos personales y, para las personas situadas en la Unión Europea, con el Reglamento (UE) 2016/679 («RGPD»).

3. Datos recogidos

Según los servicios utilizados, OMINIMA puede recoger:

- datos de identificación y contacto (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, país);
- datos de cuenta y de conexión;
- datos relativos a la salud y a la condición física (medidas corporales, ficha médica, objetivos, sesiones, alimentación, actividad y sueño);
- los contenidos enviados por el Usuario (fotos, vídeos, mensajes);
- datos de compra y de pago (oferta, importe, facturación; los datos de la tarjeta permanecen en el proveedor de pago);
- datos técnicos (dispositivo, registros de uso y de errores).

Algunos datos son necesarios para la prestación de los servicios; en su defecto, OMINIMA puede verse imposibilitada para prestarlos.

4. Finalidades y bases legales

OMINIMA trata los datos sobre una de las siguientes bases: la ejecución del contrato celebrado con el Usuario, su consentimiento, el interés legítimo de OMINIMA (en particular, la seguridad de los servicios, la prevención del fraude y de los abusos y la mejora de los servicios) o el cumplimiento de obligaciones legales.

Los datos se utilizan para: prestar los servicios y el Coaching; personalizar los programas; gestionar los pedidos, los pagos, las suscripciones y la relación con el cliente; enviar las comunicaciones relacionadas con el servicio y, con el consentimiento del Usuario, comunicaciones comerciales; garantizar la seguridad y el buen funcionamiento de la Aplicación; prevenir el fraude y los abusos; mejorar los servicios; gestionar las reclamaciones y los litigios; cumplir las obligaciones legales.

Datos de salud. Los datos de salud solo se tratan con el consentimiento explícito del Usuario, recogido en la Aplicación, para personalizar sus programas, permitir su seguimiento por el coach y, si lo acepta, hacer funcionar las funcionalidades de inteligencia artificial. El Usuario puede retirar cada uno de sus consentimientos en cualquier momento en los Ajustes; la retirada no afecta a los tratamientos anteriores, pero puede impedir el acceso a determinados servicios.

5. Destinatarios y transferencias

Los datos pueden comunicarse, en la medida de lo necesario:

- al personal autorizado de OMINIMA y al coach del Usuario, dentro de los límites de los permisos de compartición autorizados;
- a proveedores que actúan por cuenta de OMINIMA y siguiendo sus instrucciones, en particular para el alojamiento, el pago, el envío de correos electrónicos y notificaciones, el seguimiento técnico, la difusión de vídeos y la prestación de servicios de inteligencia artificial; están sujetos a confidencialidad y no pueden utilizar los datos para otros fines;
- a las plataformas asociadas a través de las cuales el Usuario haya adquirido una oferta;
- a las autoridades, cuando la ley lo exija, y a los asesores de OMINIMA para la defensa de sus derechos;
- en caso de cesión de la totalidad o de parte de la actividad de OMINIMA, al adquirente.

Algunos proveedores están situados fuera de la Unión Europea y de Andorra. Cuando el país de destino no garantiza un nivel de protección reconocido como adecuado, las transferencias se enmarcan en garantías apropiadas, en particular las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea, de las que puede obtenerse copia previa solicitud.

6. Plazos de conservación

Los datos se conservan durante el tiempo necesario para las finalidades para las que fueron recogidos, para el cumplimiento de las obligaciones legales y para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En particular:

- clientes: durante la relación y, posteriormente, 3 años después del fin del último acceso o de la última conexión;
- clientes potenciales: 3 años desde el último contacto;
- datos de facturación: durante el plazo legal de conservación de los documentos contables.

En caso de supresión de la cuenta, los datos se borran, salvo aquellos que OMINIMA deba o pueda conservar por los motivos anteriores.

7. Derechos del Usuario

De conformidad con la normativa aplicable, el Usuario puede solicitar el acceso, la rectificación, la supresión y la portabilidad de sus datos, limitar su tratamiento u oponerse a él, y retirar en cualquier momento sus consentimientos. Puede ejercer sus derechos desde los Ajustes de la Aplicación o escribiendo a support@ominima.com. OMINIMA puede solicitarle que acredite su identidad.

El Usuario puede presentar una reclamación ante la Agencia Andorrana de Protección de Datos (APDA) o ante la autoridad de protección de datos de su país de residencia.

8. Seguridad

OMINIMA aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos contra cualquier acceso, pérdida o uso no autorizados, y limita el acceso a las personas que lo necesitan. Dado que ninguna transmisión por Internet es totalmente segura, OMINIMA no puede, no obstante, garantizar una seguridad absoluta.

9. Menores

Los servicios están reservados a personas de 18 años o más. OMINIMA no recoge a sabiendas datos de menores.

10. Cookies

El sitio web y la Aplicación utilizan cookies y tecnologías similares necesarias para su funcionamiento. Cualquier cookie no necesaria solo se instala con el consentimiento del Usuario, que puede retirarlo en cualquier momento.

11. Modificaciones

La presente política puede modificarse en cualquier momento. La fecha de actualización figura al principio del documento. En caso de modificación sustancial, se informa al Usuario en la Aplicación o por correo electrónico.