

OMINIMA — Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : octobre 2026

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées par le site ominima.com, l'application web ominima.app et l'application mobile OMINIMA (l'« Application ») est **OMINIMA, S.L.U.**, Carrer Pere d'Urg, 10-12, Edifici Ag-Monducal, 5e étage, AD500 Andorre-la-Vieille (Principauté d'Andorre), NRT L-721155-A. Contact pour toute question relative aux données : support@ominima.com, en indiquant « Données personnelles » en objet.

2. Cadre légal

Les traitements sont réalisés conformément à la loi andorrane 29/2021 du 28 octobre 2021 relative à la protection des données personnelles et, pour les personnes situées dans l'Union européenne, au règlement (UE) 2016/679 (« RGPD »).

3. Données collectées

Selon les services utilisés, OMINIMA peut collecter :

- des données d'identification et de contact (nom, prénom, adresse e-mail, pays) ;
- des données de compte et de connexion ;
- des données relatives à la santé et à la condition physique (mensurations, fiche médicale, objectifs, séances, alimentation, activité et sommeil) ;
- les contenus transmis par l'Utilisateur (photos, vidéos, messages) ;
- des données d'achat et de paiement (offre, montant, facturation ; les données de carte restent chez le prestataire de paiement) ;
- des données techniques (appareil, journaux d'utilisation et d'erreurs).

Certaines données sont nécessaires à la fourniture des services ; à défaut, OMINIMA peut être dans l'impossibilité de les fournir.

4. Finalités et bases légales

OMINIMA traite les données sur l'une des bases suivantes : l'exécution du contrat conclu avec l'Utilisateur, son consentement, l'intérêt légitime d'OMINIMA (notamment la sécurité des services, la prévention des fraudes et des abus, l'amélioration des services) ou le respect d'obligations légales.

Les données sont utilisées pour : fournir les services et le Coaching ; personnaliser les programmes ; gérer les commandes, les paiements, les abonnements et la relation client ; envoyer les communications liées au service et, avec le consentement de l'Utilisateur, des communications commerciales ; assurer la sécurité et le bon fonctionnement de l'Application ; prévenir les fraudes et les abus ; améliorer les services ; gérer les réclamations et les litiges ; respecter les obligations légales.

Données de santé. Les données de santé ne sont traitées qu'avec le consentement explicite de l'Utilisateur, recueilli dans l'Application, pour personnaliser ses programmes, permettre son suivi par le coach et, s'il l'accepte, faire fonctionner les fonctionnalités d'intelligence artificielle. L'Utilisateur peut retirer chacun de ses consentements à tout moment dans les Réglages ; le retrait ne remet pas en cause les traitements antérieurs, mais peut empêcher l'accès à certains services.

5. Destinataires et transferts

Les données peuvent être communiquées, dans la limite de ce qui est nécessaire :

- au personnel habilité d'OMINIMA et au coach de l'Utilisateur, dans la limite des partages autorisés ;
- à des prestataires agissant pour le compte d'OMINIMA et sur ses instructions, notamment pour l'hébergement, le paiement, l'envoi d'e-mails et de notifications, le suivi technique, la diffusion de vidéos et la fourniture de services d'intelligence artificielle ; ils sont tenus à la confidentialité et ne peuvent utiliser les données à d'autres fins ;
- aux plateformes partenaires par lesquelles l'Utilisateur a acheté une offre ;
- aux autorités, lorsque la loi l'impose, et aux conseils d'OMINIMA pour la défense de ses droits ;
- en cas de cession de tout ou partie de l'activité d'OMINIMA, au repreneur.

Certains prestataires sont situés hors de l'Union européenne et d'Andorre. Lorsque le pays de destination n'assure pas un niveau de protection reconnu comme adéquat, les transferts sont encadrés par des garanties appropriées, notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne, dont une copie peut être obtenue sur demande.

6. Durées de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, au respect des obligations légales et à l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice. Notamment :

- clients : pendant la durée de la relation, puis 3 ans après la fin du dernier accès ou la dernière connexion ;
- prospects : 3 ans à compter du dernier contact ;
- données de facturation : pendant la durée légale de conservation des pièces comptables.

En cas de suppression du compte, les données sont effacées, à l'exception de celles qu'OMINIMA doit ou peut conserver pour les motifs ci-dessus.

7. Droits de l'Utilisateur

Conformément à la réglementation applicable, l'Utilisateur peut demander l'accès, la rectification, l'effacement et la portabilité de ses données, en limiter le traitement ou s'y opposer, et retirer à tout moment ses consentements. Il peut exercer ses droits depuis les Réglages de l'Application ou en écrivant à support@ominima.com. OMINIMA peut lui demander de justifier de son identité.

L'Utilisateur peut introduire une réclamation auprès de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades ou de l'autorité de protection des données de son pays de résidence.

8. Sécurité

OMINIMA met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données contre tout accès, perte ou utilisation non autorisés, et limite l'accès aux personnes qui en ont besoin. Aucune transmission sur Internet n'étant totalement sécurisée, OMINIMA ne peut toutefois garantir une sécurité absolue.

9. Mineurs

Les services sont réservés aux personnes âgées de 18 ans et plus. OMINIMA ne collecte pas sciemment de données concernant des mineurs.

10. Cookies

Le site et l'Application utilisent des cookies et technologies similaires nécessaires à leur fonctionnement. Tout cookie non nécessaire n'est déposé qu'avec le consentement de l'Utilisateur, qu'il peut retirer à tout moment.

11. Modifications

La présente politique peut être modifiée à tout moment. La date de mise à jour figure en tête du document. En cas de modification substantielle, l'Utilisateur en est informé dans l'Application ou par e-mail.